

令和7年度 放課後等デイサービス 保護者様アンケート集計結果

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービス向上につなげていくことができるように職員一同、改善策を基により良い施設作りに向けて努力していきたいと思います。

今後とも、放課後等デイサービスMANABIWORKSの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

- 実施機関 : 放課後等デイサービス MANABIWORKS
- 実施期間 : 令和8年 2月10日～2月28日
- 対象 : 放課後等デイサービス MANABIWORKS 保護者様
- 回答アンケート総数 : 27部 (未回答1部)

環境・体制整備について

問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

回答合計数	26	
はい	18	69%
どちらともいえない	8	31%
いいえ	0	0%
未回答	0	-

【はいに対するご意見】

- ・室内だけでなく外の公園にも連れ出していただけると、平日の外で遊べて楽しいようです。
- ・遊ぶスペース、学習スペースをわけていただいていると楽しむと集中するめりはりがついていると感じます。

【どちらでもないに対してのご意見】

- ・個々の感じ方もありますが、人数が多い日は狭さを感じる様です。時折ガヤガヤとして静かな空間を求めたいこともある様です。
- ・全員が室内に居ると狭いのか調度良いのかは不明。

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

1人当たりの床面積:2.47㎡ (利用定員10人:24.7㎡必要)

⇒MANABIWORKSの総面積は58.17㎡あり、基準上満たしております。

MANABIWORKSでは、室内での基本支援に加え、近隣の公園や河川敷での活動や、市街地での体験的な支援等を実施しています。また、状況に応じて(クールダウン、個別支援、学習等)事務室も開放しております。

【改善時期】 … 常時

問2 職員の配置数や専門性は適切であるか

回答合計数		26	
はい		22	85%
どちらともいえない		4	15%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

【はいに対するご意見】

【どちらでもないに対してのご意見】

- ・詳しい事はわかりませんが本人も困っている様子もなく、PT等トレーニングもしていただけて助かっています。
- ・勉強を頑張りたい時にもっと先生にいてほしいと子どもが言っていました。(気分的なものかも)

改善策等

<厚生労働省の定める基準>

10人定員の事業所における指導員又は保育士の合計数:2人以上

児童発達支援管理責任者:1人以上

⇒指導員6名(そのうち保育士2名、作業療法士1名、理学療法士1名、児童指導員1名、指導員1名)を配置しています。

現在児童発達支援管理責任者を含めて8人の支援員がいます。LITALICO発達ナビのブログでどのように子どもと関わっているのかを見ることもできますし、見学等も随時実施しておりますので、お気軽にお声掛けください。

また、作業療法士(OT)の資格を持つスタッフと理学療法士(PT)の資格を持つスタッフが入りOT.PTも行っています。ホームページに職員紹介の掲載もございますので、是非ご覧ください。

【改善時期】 … 常時

問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

回答合計数		26	
はい		15	58%
どちらともいえない		8	31%
いいえ		0	0%
未回答		3	-

【はいに対するご意見】

- ・外でのイベントなど工夫されていると思います。
- ・くつをぬぎ履きする所のマットが破れて汚れているのが気になると以前から言っています。少し潔癖なのでスミマセン。

【どちらでもないに対するご意見】

- ・スロープや手すりがあるかわからないが、段差はないのでバリアフリーになっていると思う。
- ・わかりません。

【未回答の対する意見】

- ・わかりません。

改善策等

玄関マットは新しいマットにさせていただきました。

プレイルームと畳部屋の境に低い段差はございますが、車椅子で上り下り可能な範囲内であると考えています。その他の部分は全てフラットな作りとなっております。また、フロアマットのつなぎ目をテープで止めつまずきにくくしております。

【改善時期】 … 常時

適切な支援の提供について

問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

回答合計数		26		
は	い	26	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	0	-

【はいに対するご意見】

・親として治して欲しい所等、子どもの様子を見ながらチャレンジさせてくれ、少しずつ成長しているなど感じます。

改善策等

契約時に面接を実施し、その後は半年に1度のモニタリングを行っております。
また、送迎時の会話やラインのやり取りも密に行い、個別の発達段階に応じた個別支援計画を作成しております。

【改善時期】 … 常時

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

回答合計数		28		
は	い	25	89%	
どちらともいえない		1	4%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	0	-

【はいに対するご意見】

・先のことを考え、心身ともに成長できるようプログラムが組まれていて嬉しいです。

・トレーニングがあった日は、とても疲れて帰って来ます。慣れて楽しいだけではなくいろいろな事にチャレンジさせてもらえてありがたいです。

改善策等

活動が固定化されないように、月末ミーティングや日々のミーティングの中で活動内容を検討する場を設けています。

【改善時期】 … 常時

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

回答合計数		26	
はい		9	35%
どちらともいえない		13	50%
いいえ		3	12%
未回答		1	-

【どちらでもないに対するご意見】

・わかりません。

改善策等

児童クラブとの交流は行っていませんが他放課後デイサービスとの交流は行っております。運動遊びで使用している近隣の公園では、地域の小学校の子ども達と一緒に遊んだり、行事では働く大人との交流や目的をもって活動を行っております。児童クラブとの交流に限らず、“社会との交流”という幅広い視点を持って支援を実施していきたいと考えています。

【改善時期】・・・常時

保護者様への説明等について

問7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

回答合計数		26	
はい		26	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

【はいに対するご意見】

・必ず説明があるため、問題ないです。

改善策等

支援の内容や負担額等については契約時にお話をさせていただいております。また常時電話での対応もさせていただいておりますので、ご不明点やお問合せ等がありましたら管理者までよろしくお願いたします。

【改善時期】・・・常時

問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

回答合計数		26	
はい		25	96%
どちらともいえない		1	4%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

【はいに対するご意見】

・親側の意向、家での子どもの様子等、とても伝えやすく、すぐに対応していただだけ様子も伝えていただいで安心して願うことができます。

改善策等

送迎時やLINE、お電話での報告や定期的な面談等、支援内容や活動の様子等を保護者様へお伝えしています。また、支援内容については毎日のミーティングや月末会議、定期的なケース会議を行うことでスタッフ間の共通理解を高める機会を設けています。

【改善時期】・・・常時

問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

回答合計数	26	
はい	25	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%
未回答	0	-

【はいに対するご意見】

・面談で今のやり方で間違っていないのか？など、私の不安にも答えていただいてアドバイスをもらえるので助かっています。

改善策等

定期的に個別の面談を行い、その中でお子さまたちの育児に関してのお話を聞かせていただく機会を設けています。また、日々の送迎時やLINEやお電話を通じて、お子さまの様子や育児について情報共有をさせていただいております。

【改善時期】・・・常時

問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

回答合計数	26	
はい	9	35%
どちらともいえない	14	54%
いいえ	2	8%
未回答	1	-

【どちらとでもないに対するご意見】

・BBQがなくなってしまい保護者同士会うことはない。

【いいえに対するご意見】

・私が参加していないだけかもしれません。

【未回答に対する意見】

知らないです。

改善策等

保護者様もご参加いただけるBBQやマナビ縁日を開催し、また機会があれば実施したいと考えております。

【改善時期】・・・常時

問11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

回答合計数		26		
は	い	23	88%	
どちらともいえない		3	12%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	0	-

【どちらでもないに対するご意見】

・今のところ思いあたる事がない。

改善策等

苦情要望については、事業所専用の携帯電話と固定電話にて、常時受け付けております。また直接スタッフに申しつけにくいような内容につきましては、契約時にお渡ししている「重要事項説明書」のなかに記載されているように「富田」が苦情受付窓口となっておりますので、そちらにて対応させていただいております。お子さま同士のトラブルにつきましては、できる限り当人間での解決を促しているのですが、内容によっては時間がかかってしまうこともあります。解決まで真摯に対応するとともに、保護者様への経過報告もさせていただくよう心掛けていきたいと思っております。

【改善時期】・・・常時

問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

回答合計数		26		
は	い	26	100%	
どちらともいえない		0	0%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	0	-

【はいに対するご意見】

・問題ないと思っております。

改善策等

日々の送迎時やおたより、予約表、電話又はLINE等の手段を用いて、意志の疎通や情報伝達に漏れが無いよう意識して取り組んでいます。

【改善時期】・・・常時

問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

回答合計数		26		
は	い	25	96%	
どちらともいえない		1	4%	
い	い	え	0	0%
未	回	答	0	-

【はいに対してのご意見】

・子どもが説明してくれることがないので、だいたいのはマナビさんの連絡で理解できます。

改善策等

毎月のおたよりやLITALICO発達ナビのブログ、事業所専用のSNSを通じて、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しています。自己評価に関しましては、年度内にホームページにて公表する予定です。

【改善時期】・・・常時

問14 個人情報に十分注意しているか

回答合计数	26		
はい	26	100%	
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	
未回答	0	-	

【はいに対するご意見】

・問題ないと思います。

改善策等

個人情報の漏洩に対しては、個人情報保護法に関する同意書を作成し、細心の注意を払って取り組むように心がけています。名前が入った付箋等もシュレッダーをかけています。

【改善時期】・・・常時

保護者様への説明等について

問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

回答合计数	26		
はい	24	92%	
どちらともいえない	2	8%	
いいえ	0	0%	
未回答	0	-	

【どちらともいえないに対するご意見】

・最初に説明していただいていると思います。

改善策等

緊急時の対応については、契約時に保護者様へご説明させていただき、災害毎に応じたマニュアルをお渡ししております。

感染症マニュアル、防犯マニュアルについても作成しておりますが、契約時に口頭での説明のみとなっていたため、今後は書面にて周知させていただければと考えております。

【改善時期】・・・常時

問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

回答合計数		26	
はい		17	65%
どちらともいえない		7	27%
いいえ		0	0%
未回答		2	-

【どちらともいえないに対するご意見】

・わかりません。

改善策等

活動の際に第一避難場所である新富公園へ行き、子どもたちにはここが第一避難場所だと周知しております。職員に対しても同様に定期的に避難・消火・通報等の訓練を行っています。また地震防災センターに行き、子どもたちとスタッフみんなで防災について学ぶ取り組みも行っています。

【改善時期】 … 常時

問17 子どもは通所を楽しみにしているか

回答合計数		26	
はい		22	85%
どちらともいえない		4	15%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

【はいに対するご意見】

- ・帰宅すると、出来事を楽しそうに話してくれます。
- ・とても楽しみにしている。
- ・土曜日を特に楽しみにしています。

改善策等

子どもたちが毎日楽しく通うことのできる”居場所”の提供に努めていきたいと考えています。

【改善時期】 … 常時

問18 事業所の支援に満足しているか

回答合計数		26	
はい		26	100%
どちらともいえない		0	0%
いいえ		0	0%
未回答		0	-

【はいに対するご意見】

- ・いつも、ご丁寧に支援をしていただき、ありがとうございます！
- ・満足です。

改善策等

利用者様、保護者様の方々から「満足度100%」をいただけるように、日々の支援・送迎時の対応等に全力で取り組んでいきます。

【改善時期】 … 常時

問19 その他

【その他、当事業所についてのご意見、ご要望がございましたらお書きください。】

・とても手厚くご指導下さっていると感じております。友達同士の関わり先生(目上の方々)との関わり、親では教えることができないところもよく見てくださり、ご指導していただける場所であり大変ありがたく思っております。正直苦手な子もいる様ですがクラスでも同じです。お友達の良い所を見れるように成長してくれればと思い、家族でも気を配っていきたいと思います。

・毎週土曜日のイベントは子供が楽しみで参加していますが、話を聞くと楽しかった!!という声を聞くので出来る限りで可能であれば、子供達の様子を見てみたいという思いから見学もしくは参観会などがあるといいなあと思いました。

・迎えに来ていただいた時、名札的なものをさげていない方がいたが、職員の方は度々変わり顔も名前もわからない方が多いのでできれば事業所名だけでもさげてほしい(誰かわからない人に子を預けるのは心配なので)

・転んだりした時、帰宅後は忘れていたのでずいぶん後に子どもから「先生が病院に行くなら保険がおけるから連絡してって言っていた」と伝言をきく。たいした傷ではないと思っていることはわかるが”病院に行くかも”と思うことがあるならば、その日のうちにラインでいいので職員の方から連絡があってもよいのではないかと思う。

・連絡方法がラインメインになり質問・連絡したことに丁寧に返信してくれて助かっているが誰と連絡のやり取りをしているのか不明なことに不安を感じる。できることなら誰が対応してくれているか名前を入れてもらえると安心する。

・いつもありがとうございます。なかなか行けてないのですが、これからもよろしくお願いします。

・子どもの活動の様子の写真や動画が送られてくるととても嬉しいです。子どもの安全の方が大事ですので、送ってほしい!!ということではないです。送ってもらった時はとても喜んで保存しています。いつもありがとうございます。

・臨機応変にいつも対応して頂きとても助かっています。ありがとうございます。